

Denna information är en kortfattad beskrivning av Falck Vägassistans och är information som du har rätt att få enligt lag. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna för- och efterköpsinformation. Fullständiga försäkringsvillkor kan du hämta på Falcks webbplats, www.falcksverige.se, eller beställa på telefon 0771-22 00 22. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss.

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för det fordon som försäkringen tecknats för och vars registreringsnummer anges i försäkringsbeviset. Försäkringen gäller för personbilsregistrerat fordon klass I och lätt lastbil, med en totalvikt om högst 3.5 ton och som är högst 20 år gammalt räknat från fordonets årsmodell. Fordonet ska vara svenskregistrerat och godkänt för att framföras i trafik under hela försäkringsperioden.

VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller för plötsliga och oförutsedda driftstopp som inträffar inom Sverige och EU länderna (undantaget Grönland), samt i Andorra, Gibraltar, Island, Lichtenstein, Monaco, Norge, San Marino och Turkiet. Försäkringen gäller på allmän väg.

NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER OCH PREMIE

Försäkringsperioden och premien framgår av försäkringsbeviset. Försäkringsperioden uppgår till ett (1) år om inget annat avtalats. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringsstiden. I den mån Falck kan erbjuda försäkring för ytterligare en försäkringsperiod skickas ett sådant erbjudande i samband med försäkringens upphörande. Försäkringen gäller med en kvalificeringstid på 3 dagar, vilket innebär att försäkringsskyddet börjar gälla tre (3) dagar efter att premiebetalningen mottagits av Falck. Om försäkringspremie betalas via betalsättet Automatisk betalning, förnyas dock försäkringsstiden automatiskt med ett (1) år i taget, i den mån Falck kan erbjuda försäkring för ytterligare en försäkringsperiod.

SJÄLVRIISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

FALCK VÄGASSISTANS VIKTIGASTE MOMENT

- Vägassistans: provisorisk reparation och/eller avhjälpande av driftstopp på plats. Försäkringen ersätter vid behov även leverans av drivmedel.
- Bärgning: Om driftstopp inte kan avhjälpas på plats sker bärgning till närmaste verkstad.
- Hyrbil, övernattnings eller fortsatt resa: Om fordonet bärgats till verkstad och inte kan repareras inom samma dag lämnar försäkringen ersättning för ett av följande alternativ; hyrbil, övernattnings eller fortsatt resa.
- Hämtning av fordon: Försäkringen lämnar ersättning för kostnad för hämtning av färdig reparerat fordon om fordonet befinner sig mer än 100 km från resmålet eller hemorten. Ersättning utgår för resan för en person, med billigaste allmänna färdmedel till platsen för avhämtning av fordonet.

FALCK VÄGASSISTANS VIKTIGASTE BEGRÄNSNINGAR

- Försäkringen gäller ej om fordonet är/blir belagd med körförbud, militärregistrerat, används i yrkesmässig trafik eller för uthyrning, används i tävlingsverksamhet eller vid träning för sådan verksamhet.
- Bärgning utförs med högst en bärgning per skadetillfälle.
- Starthjälp lämnas vid högst två tillfällen per försäkringsperiod.
- Alla åtgärder i samband med driftstopp ska utföras, alternativt efter samråd på förhand godkännas, av Falck för att omfattas av försäkringen.
- För att kunna nyttja momenten hyrbil, övernattnings, fortsatt resa eller hämtning av fordon måste fordonet ha bärgats till verkstad och inte kunnat repareras samma dag.

Ersättning för hyrbil lämnas under reparationstiden i upp till 3 dygn, dock med högst 3000 kr inklusive moms. Ersättning för hotellrum lämnas för den tid det tar att reparera fordonet i upp till 3 nätter, dock med högst 1500 kr inklusive moms per person och natt. Ersättning för fortsatt resa lämnas med högst 1500 kr inklusive moms per person. Högsta möjliga ersättning per skadetillfälle för övernattnings eller fortsatt resa är 8000 kr inklusive moms.

UNDANTAG

Försäkringen gäller inte/ersätter inte

- Vid driftstopp till följd av skador eller förhållanden som var kända vid försäkringens tecknande.
- Provisorisk reparation/bärgning av tillkopplad trailer/släp/husvagn.
- Kostnader för reservdelar, drivmedel, batteri, nyckel-/lås-kostnader, annan reparation än avhjälpande på plats samt övriga merkostnader relaterat till driftstoppet som ålagts föraren eller fordonet.
- Vid driftstopp till följd av medvetna lagöverträdelser.
- Vid driftstopp till följd av färd på is, terräng och i vattendrag.
- Vid driftstopp till följd av krig, revolution, upplöpp, strejk, terrorism, jordskalv, myndighetsåtgärd eller annan force majeure.

AKTSAMHETSKRAV

Det försäkrade fordonet ska hanteras med normal aktsamhet så att driftstopp så långt som möjligt förhindras att uppstå. Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel och service m.m. ska följas samt att fordonet inte ska utsättas för onormal påfrestning. Om aktsamhetskraven inte följts kan ersättningen helt eller delvis sättas ned.

VAD SKA DU GÖRA OM NÅGOT HÄNDER MED DITT FORDON?

Om det uppstår ett plötsligt och oförutsett driftstopp ska du utan dröjsmål kontakta Falck Räddningscentral på telefonnummer: + 46 (0) 771 22 00 22. Alla åtgärder i samband med driftstoppet ska utföras, alternativt efter samråd på förhand godkännas, av Falck för att omfattas av försäkringen.

ÅNGERRÄTT

Enligt distansavtalslagen har du som konsument (privatperson) rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t.ex. via telefon eller internet. Ångerrätten är 14 dagar från det att information om ångerrätten och försäkringens innehåll erhållits och avtalet ingåtts genom betalning av premie. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss på Falck via telefon 0771-22 00 22, via post till Falck Räddningskår AB, Falckhuset, 181 87 Lidingsö, via www.falcksverige.se/kontakt/ eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. Falck har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

UPPSÄGNING AV INGÅNGET FÖRSÄKRINGSAVTAL

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan eller från den tid du anger. Uppsägning av försäkring kan ske via telefon 0771-22 00 22 eller via www.falcksverige.se/kontakt/

OM VI INTE ÄR ÖVERENS MED VARANDRA

Vår ambition är att du ska vara nöjd. Om du är missnöjd med ett beslut i ditt ärende eller hur ditt ärende hanterats, ta kontakt med en av våra skadehandläggare för att reda ut eventuella missförstånd. Du kan även begära omprövning av vårt beslut genom att kontakta klagomålsansvarig via e-post eller brev. E-post: klagomalsansvarig@se.falck.com. Postadress: Falck Räddningskår AB, Attn: Klagomålsansvarig Försäkring, 181 87 Lidingsö. Du kan även kontakta klagomålsansvarig om du har klagomål på försäkringsdistributionen. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar, tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Om du ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas Försäkringsbyrå: Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenterna i försäkringsfrågor. Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 08-22 58 00, www.konsumenternas.se

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN): Du kan även få en tvist prövad genom att vända dig till ARNs avdelning för försäkringsfrågor. ARNs prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se

Kommunal Konsumentvägledare: Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallåkonsument.se.

Allmän Domstol: Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se

PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Falck och Gjensidige Försäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi exempelvis erbjuder våra kunder andra försäkringar. Falck och Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register, samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på www.falcksverige.se/om_falck/privacy och gjensidige.se.

FRIVILLIG GRUPPFÖRSÄKRING

Denna försäkring är en frivillig grupp-försäkring som är tecknad på grundval av det gruppavtal som träffats mellan Falck Räddningskår AB och Gjensidige Försikring ASA Norge, svensk filial. Kund till Falck äger rätt att ansluta sig till Falcks försäkringsgrupper (frivillig anslutning). Grupp företrädare är Falck som även förmedlar försäkringen i egenskap av anknuten förmedlare till försäkringsgivaren Gjensidige Försikring ASA Norge, svensk filial. Falck förmedlar endast de försäkringslösningar som erbjuds via gruppavtalet. Försäkringen förmedlas därför inte på grundval av en optiskt analys. För försäkringen gäller, förutom försäkringens villkor, även vad som anges i gruppavtalet.

INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSFÖRMEDELING

Falck Räddningskår AB, Falckhuset, 181 87 Lidingsö, org.nr 556174-7097, är registrerat hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige Försikring ASA för förmedling av vägassistansförsäkring. Registreringen avser skadeförsäkringsklass 18, assistans. Falcks registrering kan kontrolleras hos: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se. På begäran upplyser Gjensidige Försäkring om en anställd vid Falck har rätt att förmedla försäkringar.

ANSVAR FÖR REN FÖRMÖGENHETSSKADA

Genom att Falck är anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige är Gjensidige ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Falck uppsåttligen eller av oaktksamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 5 kap 4 § lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

ERSÄTTNING

Falck får provision för förmedling och administration av försäkringar från Gjensidige för de avtal som ingås. Falcks ersättning baseras på antalet förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad premie för kund och Gjensidiges skadekostnader, vinst och administrationskostnader samt kostnader för återförsäkring. En del av försäkringspremien som kund betalar avser Gjensidiges kostnader, då denna del är beroende av skadefallet kan Falcks provision variera.

KVALIFICERAT INNEHAV

Falck har inget kvalificerat innehav i Gjensidige och Gjensidige har inget kvalificerat innehav i Falck.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Gjensidige Försikring ASA Norge, svensk filial, org.nummer: 516407-0384, Box 3031, 103 61 Stockholm. Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se
En filial till: Gjensidige Försikring ASA, org.nummer: 995 568 217, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo, Norge, Telefon +47 915 03100
Tillsynsmyndighet för Gjensidige Försikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finanstilsynet.no, www.finanstilsynet.no och svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

AKTUELLA LAGAR OCH TILLSYN

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för försäkringen. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokala (2005:59). Vad gäller marknadsföring står Falck och Gjensidige även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

