

# Försäkringsvillkor Falck Vaghjälp Sverige

Gällande fr.o.m. 2014-09-15 v.M

## 1 Allmänt

Falck Vaghjälp Sverige kan tecknas för svensktregistrerade personbilar med en totalvikt av högst 3,5 ton i originalutförande. Försäkringen kan tecknas för fordon som är högst 15 år.

Falck Vaghjälp Sverige gäller under resa med fordonet i Sverige.

## Med Falck Vaghjälp Sverige betalar Du ingen självrisk vid assistans.

### 1.1 Försäkringstid

Försäkringstiden är ett år om inte annat avtalats och även framgår av försäkringsbrevet. Försäkringstiden börjar dagen efter det att premiebetalningen har registrerats av Falck.

## 2. Falck Vaghjälp Sverige ger rätt till assistans vid maskin-, tekniskt- eller elektriskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll.

### 2.1 Reparation på plats eller bärgning

Uppstår det maskin-, tekniskt eller elektriskt fel bärgas fordonet till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen utförs (med högst en avgiftsfri arbetstimme) så långt möjligt förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan säkerställas. Kostnader för reservdelar ersätts inte.

### 2.2 Punktering

Med punktering menas ett hjulet, oberoende av orsak tappat luft. Vid punktering utförs om möjligt hjulbyte, i annat fall bärgas fordonet till närmaste gummiverkstad. Kostnader för inköp av nytt däck etc. ersätts inte.

### 2.3 Starthjälp

Vid strömlöst batteri tillhandahålls starthjälp alternativt utbyte av trasigt batteri. Kostnader för batteri ersätts inte. Starthjälp lämnas vid högst 2 tillfällen under försäkringstiden.

### 2.4 Drivmedelsbrist

Bensin eller diesel hämtas och påfyllning utförs. Kostnaden för drivmedel ersätts inte.

### 2.5 Lås- och nyckelproblem

Är nyckeln inlåst utförs låsöppning om detta är möjligt enligt tillverkarens föreskrifter alternativt bärgas fordonet till närmaste verkstad. Är nyckeln oanvändbar eller förlorad bärgas fordonet till närmaste verkstad eller annan närliggande uppställningsplats, under tid då kunden ev. kan hämta eller beställa reservnycklar. Kostnader för nya nycklar och omprogrammering av lås ersätts inte. Se även extra förmåner under 3.

### 2.6 Dikeskörning

Bärgning utförs om fordonet körts av vägen.

### 2.7 Kollision

Är fordonet inte i körbart skick efter en kollision bärgas det till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen utförs (med högst en avgiftsfri arbetstimme) så långt möjligt förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan säkerställas.

### 2.8 Brand

Är fordonet inte i körbart skick efter brand bärgas det till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen utförs (med högst en avgiftsfri arbetstimme) så långt möjligt förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan säkerställas.

### 2.9 Stöld

Är fordonet inte i körbart skick efter ett stöldförsök bärgas det till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen utförs (med högst en avgiftsfri arbetstimme) så långt möjligt förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan säkerställas.

### 2.10 Undantag

Följande situationer/forдон täcks inte:

- Återkommande fel som inte åtgärdats (t.ex. starthjälp beroende på defekt batteri som inte bytts)
- medveten lagöverträdelse
- tjänster ägaren eller annan person beställt, utan godkännande av Falck
- fordon som är avställt eller belagt med körförbud i Vägtrafikregistret
- fordon registrerade som eller använda i yrkesmässig trafik, lätt lastbil, husbil, taxi, ambulans, militär-, bud-, körskole-samt fordon för korttidsuthyrning
- motortävling, träning inför motortävling och terrängkörning
- tankning av fel drivmedelstyp
- moms för momsredovisningsskyldig försäkringstagare
- följer av krig, revolution, upplopp, strejk, terrorism, beslut av statsmakterna, radioaktivitet, jordskalv eller annan force majeure

Försäkringen ersätter inte:

- Utökad transportsträcka till märkesverkstad
- Utökad transportsträcka till av kunden beslutad verkstad

Försäkringen ersätter inte:

- kostnader för bärgning av ett fordon som körts ut på is eller lämnats i terrängen (bortom allmän väg) eller i vattendrag
- kostnader för avstängning av väg eller del av väg föranledda av föreskrifter eller förbud beslutade av myndighet
- Eventuella utgifter för förstörd egendom och stilleståndskostnader

### 2.11 Ansvarsbegränsning

Falck Försäkringsaktiebolag friskriver sig från skadeståndsansvar avseende arbeten, rådgivning och skador vållade av lokala åtgörare. Inga kostnader p.g.a. följdskador ersätts (fördröjda resor, förseningar, förstörda planer, ekonomiska förluster etc.). Logi och hyrbil mm. tillhandahålls så långt lokala förhållanden medger.

### 2.12 Begäran om assistans

Vid behov av assistans, kontakta omgående Falck Räddningscentral som har öppet dygnet runt året runt. Inom Sverige ring Falck 020 - 88 22 22.

## 3. Extra Förmåner

Fortsatt resa: Om fordonet bärgats men reparation inte kan utföras samma dag kan ett av följande alternativ väljas: 3.1, 3.2 eller 3.3.

### 3.1 Hyrbil

Du kan få en standardutrustad hyrbil som storleksmässigt motsvarar Din egen bil i upp till 3 dagar, dock inte längre tid än reparationstiden. Försäkringen ersätter inte kostnader för bränsle, s.k. självriskreducering, parkeringskostnader, färjebiljetter, vägtullar, broavgifter etc. Hyrbil ersätts med högst 2000 kr inklusive moms.

### 3.2 Inkvartering

Föredras inkvartering på närmaste ort för förare och passagerare under reparationstiden ersätts denna med upp till 2 nätter med högst 1000 kronor inklusive moms per person och dygn. Eventuella utgifter för måltider, telefon etc. ersätts inte.

### 3.3 Transport till hemorten eller till resmålet

Föredras fortsatt resa med allmänna färdmedel bekostas biljetter i ekonomiklass för förare och passagerare till hemorten eller resmålet om kostnaden inte blir högre än för föregående alternativ.

### 3.4 Hämtning av fordon

När fordonet efter reparation är färdigt för avhämtning tillhandahålls resa för en person, med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet för att avhämta fordonet. Alternativt kan Falck arrangera hemtransport av fordonet förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för en hämtningsresa för föraren.

## 4 Övrigt

Klagomål eller anmärkningar skickas till Falck Försäkringsaktiebolag, Falckhuset, 181 87 LIDINGÖ. Skulle Du efter vår utredning inte vara nöjd kan ärendet prövas av Allmänna Reklamationsnämnden.

### 4.1 PUL

Falck behandlar försäkringstagarens personuppgifter i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204). Försäkringstagaren medger att Falck registrerar, insamlar, lagrar och bearbetar uppgifterna på nödvändigt sätt för verksamheten. Falck garanterar full datasäkerhet.

### 4.2 Leverantörsgaranti/annan försäkring

Falck förbehåller sig regressrätt för utgiven ersättning som annan enligt lag eller författning, försäkring, garanti eller annat avtal skall utgå. Försäkringen berättigar även till självriskeliminering avseende faktiska kostnader för räddning som kunnat regleras av annan försäkringsgivares räddningsförsäkring.

## NÄR DU BEHÖVER ASSISTANS

Kontakta omgående Falck Räddningscentral som har öppet dygnet runt året runt.

### Befinner Du dig i Sverige ring Falck: 020 - 88 22 22

Service som inte tillhandahålls genom Falck Räddningscentral eller som utförs utan föregående medgivande från Falck Räddningscentral ersätts inte.

För att kunna hjälpa dig på bästa sätt behövs följande uppgifter:

- \* Fordonets registreringsnummer
- \* Fordonets position, så det lätt kan lokaliserar
- \* Problembeskrivning, så rätt åtgärd kan förberedas
- \* Telefonnummer, så att Du fortlöpande kan bli informerad