

Villkor Falck Euro Assist

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FALCK EURO ASSIST

Gällande fr.o.m. 2012-09-01.V.J.

1.1 Allmänt

Falck Euro Assist kan tecknas för svenska personbilsregistrerade fordon med en totalvikt av högst 3,5 ton i originalutförande. Försäkringen kan nytecknas för fordon som är högst 15 år.

Euro Assist gäller under bilresa i följande länder: Andorra, Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark (*utom Grönland*), Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Grekland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike.

Med Falck Euro Assist betalar Du ingen självrisk vid assistans.

1.2 Euro Assist Bas

Falck Euro Assist Bas berättigar till assistans enl. 2 (pkt 2.1-2.11).

1.3 Euro Assist Plus

Falck Euro Assist Plus berättigar till assistans enl. 2, (pkt 2.1-2.11) och 3 (pkt 3.1-3.3)

1.4 Försäkringstid

Försäkringstiden är ett år. Försäkringstiden börjar dagen efter det att premiebetalningen har registrerats av Falck.

2. FALCK EURO ASSIST GER RÄTT TILL ASSISTANS vid maskin-, tekniskt eller elektriskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll.

2.1 Reparation på plats eller bärgning

Uppstår det maskin-, tekniskt eller elektriskt fel bärgas fordonet till närmaste märkesverkstad. En provisorisk reparation på platsen utförs (*med högst en avgiftsfri arbetstimme*) så långt möjligt förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan säkerställas. Kostnader för reservdelar ersätts inte.

2.2 Punktering

Med punktering menas att hjulet, oberoende av orsak tappat luft. Vid punktering utförs om möjligt hjulbyte, i annat fall bärgas fordonet till närmaste gummiverkstad. Kostnader för inköp av nytt däck etc. ersätts inte.

2.3 Starthjälp

Vid strömlöst batteri tillhandahålls starthjälp alternativt utbyte av trasigt batteri. Kostnader för batteri ersätts inte. Starthjälp lämnas vid högst 2 tillfällen under försäkringstiden.

2.4 Drivmedelsbrist

Bensin eller diesel hämtas och påfyllning utförs. Kostnaden för drivmedel ersätts inte.

2.5 Nyckelproblem

Är nyckeln inlåst, oanvändbar eller förlorad utförs låsöppning om detta är möjligt enligt tillverkarens föreskrifter. Kostnader föranledda av nyckelproblem ersätts med högst 2000 kr inklusive moms.

2.6 Dikeskörning

Bärgning utförs om fordonet körts av vägen.

2.7 Kollision

Är fordonet inte i körbart skick efter en kollision bärgas det till närmaste märkesverkstad. En provisorisk reparation

på platsen utförs (*med högst en avgiftsfri arbetstimme*) så långt möjligt förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan säkerställas.

2.8 Brand

Är fordonet inte i körbart skick efter brand bärgas det till närmaste märkesverkstad. En provisorisk reparation på platsen utförs (*med högst en avgiftsfri arbetstimme*) så långt möjligt förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan säkerställas.

2.9 Stöld

Är fordonet inte i körbart skick efter ett stöldförsök bärgas det till närmaste märkesverkstad. En provisorisk reparation på platsen utförs (*med högst en avgiftsfri arbetstimme*) så långt möjligt förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan säkerställas.

2.10 Undantag

Följande situationer/fordon täcks inte:

- Återkommande fel som inte åtgärdats (*t.ex. starthjälp beroende på defekt batteri som inte bytts*).
- motortävling, träning inför motortävling och terrängkörning.
- medveten lagöverträdelse.
- tjänster bilägaren eller annan person beställt, utan godkännande av Falck.
- tankning av fel drivmedelstyp.
- fordon som är avställt eller belagt med körförbud i Vägtrafikregistret.
- fordon registrerade som eller använda i yrkesmässig trafik, lätt lastbil, husbil, taxi, ambulans, militär-, bud-, körskole- samt fordon för korttidsuthyrning.
- moms för momsredovisningskyldig försäkringstagare.
- följder av krig, revolution, upplopp, strejk, terrorism, beslut av statsmakterna, radioaktivitet, jordskalv eller annan force majeure.

Försäkringen ersätter inte:

- kostnader för bärgning av ett fordon som körts ut på is eller lämnats i terrängen (*bortom allmän väg*) eller i vattendrag.
- kostnader för avstängning av väg eller del av väg föranledda av föreskrifter eller förbud beslutade av myndighet.
- Eventuella utgifter för förstörd egendom och stilleståndskostnader.

2.11 Ansvarsbegränsning

Falck Försäkringsaktiebolag friskriver sig från skadeståndsansvar avseende arbeten, rådgivning och skador vållade av lokala åtgörare. Inga kostnader p.g.a. följdskador ersätts (*fördröjda resor, förseningar, förstörda planer, ekonomiska förluster etc.*). Logi och hyrbil mm. tillhandahålls så långt lokala förhållanden medger.

ATT KALLA PÅ ASSISTANS

Kontakta omgående Falck som har öppet dygnet runt året runt.

Befinner Du dig i Sverige ring

Falck.

020 - 22 00 22

Befinner Du dig utomlands ring

Falck.

+ 46-771 22 00 22

Service som inte tillhandahålls genom Falck eller som utförs utan föregående medgivande ersätts inte.

För att kunna hjälpa dig på bästa sätt behövs följande uppgifter:

- * Fordonets registreringsnummer.
- * Fordonets position, så det lätt kan lokaliserats.
- * Problembeskrivning, så rätt åtgärd kan förberedas
- * Telefonnummer så att Du fortlöpande kan bli informerad.

EURO ASSIST PLUS

För Dig som tecknat Falck Euro Assist Plus gäller även följande avsnitt 'Fortsatt resa'.

3. FORTSATT RESA

Om fordonet bärgats men reparation inte kan utföras samma dag kan **ett av följande alternativ väljas: 3.1, 3.2 eller 3.3.**

3.1 Hyrbil

Du kan få en standardutrustad hyrbil som storleksmässigt motsvarar Din egen bil i upp till 3 dagar, dock inte längre tid än reparationstiden. Försäkringen ersätter inte kostnader för bränsle, s.k. självriskreducering, parkeringsavgifter, färjebiljetter, vägtullar, envägsavgifter, broavgifter etc. Hyrbil ersätts med högst 2000 kr inklusive moms.

3.2 Inkvartering

Föredras inkvartering på närmaste ort för förare och passagerare under reparationstiden ersätts upp till 2 nätter med högst 1000 kronor inklusive moms per person och dygn. Eventuella utgifter för måltider, telefon etc. ersätts inte.

3.3 Transport till hemorten eller till resmålet

Föredras fortsatt resa med allmänna färdmedel bekostas biljetter i ekonomiklass för förare och passagerare till hemorten eller resmålet om kostnaden inte blir högre än för föregående alternativ.

4. ÖVRIGT

4.1 Klagomål/anmärkningar

Klagomål eller anmärkningar skickas till Falck Försäkringsaktiebolag, 181 87 LIDINGÖ. Skulle Du efter vår utredning inte vara nöjd kan ärendet prövas av Allmänna Reklamationsnämnden.

4.2 PUL

Falck behandlar försäkringstagarens personuppgifter i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204). Försäkringstagaren medger att Falck registrerar, insamlar, lagrar och bearbetar uppgifterna på nödvändigt sätt för verksamheten. Falck garanterar full datasäkerhet.

4.3 Leverantörsgaranti/annan försäkring

(*gäller både för Falck Euro Assist Bas och Falck Euro Assist Plus*).

Falck förbehåller sig regressrätt för utgiven ersättning som annan enligt lag eller författning, försäkring, garanti eller annat avtal skall utgå. Falck Euro Assist berättigar även till självriskeliminering avseende faktiska kostnader för räddning som kunnat regleras av annan försäkringsgivares räddningsförsäkring.