



OK-Q8 Bank AB, Box 23600, 104 35 STOCKHOLM

HANS SUNDGREN
SLÄGGKASTARGATAN 6 LGH 1703
72241 VÄSTERÅS

30 mars 2023



Viktig information om ditt OKQ8 Betalkort

Den **31 maj 2023** kommer ditt **OKQ8 Betalkort** att avslutas på grund av lagkrav och regelverk. Vi hör av oss för att informera om att du inte kommer att kunna använda ditt nuvarande kort för köp efter det datumet. Det gäller oavsett vilket giltighetsdatum som står på kortet.

Självklart vill vi att du ska kunna fortsätta tanka och handla hos oss på samma sätt som tidigare. Därför kan du nu ansöka om att byta kort till ett OKQ8 VISA Debit, det gör du enkelt och smidigt enligt instruktionen nedan. Om du ansöker fungerar ditt OKQ8 Betalkort precis som vanligt fram tills att du aktiverar ditt nya kort, dock senast till 31 maj.

Så här gör du för att byta till ett OKQ8 VISA Debit:

1. Skanna QR-koden som du hittar längst ner på denna sida eller gå in på <https://a.okq8.se/fsasr>
2. Identifiera dig med BankID för att ansöka om att byta kort.
3. Läs igenom dokument och villkor. Godkänn samtliga dokument och signera ansökan med BankID.
4. När din ansökan har godkänts skickas en bekräftelse samt ditt nya kort hem till dig.



Mer information om OKQ8 VISA Debit

Med ett OKQ8 VISA Debit får du ett säkrare kort i plånboken. Om du vill går kortet att använda för köp utanför OKQ8. Kortet har ingen kredit så du måste sätta in pengar i förväg. Det gör du genom en inbetalning via OCR-nummer efter att du har aktiverat ditt kort. Observera att det inte är samma OCR-nummer som du använt för OKQ8 Betalkort. Du hittar alla uppgifter du behöver för att göra en inbetalning i vår internetbank ([OKQ8.se/internetbank](https://a.okq8.se/internetbank)). Har du e-faktura och/eller extrakort kopplat till ditt kort flyttas det över per automatik efter godkänd ansökan. Vill du inte att extrakortet ska flyttas över behöver du spärra det innan du signerar din ansökan.

Vi hjälper dig om du har frågor

På **baksidan** hittar du **svår på frågor**, läs gärna igenom dem. Det finns även information på [OKQ8.se/betalkort](https://a.okq8.se/betalkort). Om du har ytterligare frågor är du välkommen att kontakta vår kundservice på telefonnummer 08-506 800 01. Vi har öppet alla helgfria vardagar mellan 08.30-16.00.

Med vänliga hälsningar

OKQ8 Bank



Skanna QR-koden
och byt kort!


Vänd för mer info

Frågor och svar

Varför kan jag inte ha kvar OKQ8 Betalkort?

Ny lagstiftning som införts i syfte att öka betalsäkerheten för betal- och kreditkort innebär att vi inte längre kan erbjuda OKQ8 Betalkort.

Hur signerar jag ansökan för mitt kortbyte online?

Du signerar ansökan med mobilt BankID eller BankID på fil.

Var hittar jag mer information om OKQ8 VISA Debit?

Besök [OKQ8.se/visadebit](https://okq8.se/visadebit) så hittar du all information du behöver.

Har OKQ8 VISA Debit någon årsavgift?

Nej, kortet har ingen årsavgift.

Fungerar OKQ8 VISA Debit på samma sätt som mitt nuvarande OKQ8 Betalkort?

Du kan fortsätta att handla och tanka på våra stationer, precis som tidigare. OKQ8 VISA Debit går även att använda för köp utanför OKQ8, överallt där Visa accepteras.

Hur sätter jag in pengar på OKQ8 VISA Debit?

För att kunna använda OKQ8 VISA Debit för köp behöver du göra en insättning efter att du har aktiverat ditt kort. Det gör du genom en inbetalning via OCR-nummer. Du hittar alla uppgifter du behöver för att göra en inbetalning i internetbanken eller på kontoutdraget för OKQ8 VISA Debit. Observera att det inte är samma OCR-nummer som för ditt OKQ8 Betalkort.

Kan jag sätta köpspärningar för OKQ8 VISA Debit?

Ja, du kan spärra ditt kort för kontantuttag, internetköp och för köp i olika geografiska regioner. Allt detta gör du enkelt och smidigt i vår internetbank.

Jag har pengar insatta på mitt OKQ8 Betalkort, vad händer med dem?

Om du väljer att ansöka om nytt kort innan 31 maj kommer ditt tillgodohavande att flyttas över till ditt nya kort automatiskt om ansökan godkänns. Du behöver inte göra något. Om du inte byter kort kommer pengarna vara kvar på nuvarande konto. Kortet avslutas men du har kontot kvar. Du kan när som helst välja att få pengarna utbetalda. Ta kontakt med vår kundservice så hjälper vi dig.

Kommer jag att kunna få mina pengar utbetalda på samma sätt som tidigare?

Ja, om du kontaktar vår kundservice kan vi hjälpa dig att göra en utbetalning via SUS (Swedbanks lön- och utbetalningssystem). Med OKQ8 VISA Debit kan du även ta ut pengar i uttagsautomater. Observera att det tillkommer en avgift för kontantuttag, aktuell avgift hittar du på [OKQ8.se/visadebit](https://okq8.se/visadebit).

Nu får jag mitt kontoutdrag som e-faktura, måste jag göra en ny anmälan för e-faktura när jag byter kort?

Nej, du kommer att aviseras på samma sätt som tidigare. Du behöver inte göra ny anmälan efter kortbytet.

Jag har ett extrakort kopplat till mitt kort, vad händer med det?

Om du väljer att byta kort kommer även extrakortsinnehavaren att få ett nytt kort. Ni båda får ett OKQ8 VISA Debit. Observera att extrakortsinnehavarens nya kort kommer kunna användas för köp utanför OKQ8. Vill du inte ha ett extrakort kopplat till ditt kort efter bytet behöver du spärra det innan du signerar ansökan om kortbyte.

Kommer jag att behålla min PIN-kod?

Nej, av säkerhetsskäl kommer en ny kod att skickas till dig i en separat försändelse.

Kommer jag kunna byta PIN-kod när jag fått mitt nya kort?

Nej, i dagsläget kan du inte byta PIN-kod.

Kommer jag fortsätta att få medlemsrabatter och registrera köp för återbäring* när jag betalar med OKQ8 VISA Debit?

Ja, det fungerar precis som tidigare.

Vad händer om jag inte väljer att byta kort?

Då kommer ditt nuvarande kort att sluta fungera för köp den 31 maj 2023. Även om ditt kort avslutas är du fortfarande medlem i OK och kan ta del av fördelar så som återbäring* och medlemsrabatter precis som tidigare. Glöm inte att registrera alla köp du gör på OKQ8, t.ex. genom att dra ditt medlemskort.

Fick du svar
på dina frågor?

Om inte, besök [OKQ8.se/betalkort](https://okq8.se/betalkort) eller kontakta vår kundservice på telefon **08-506 800 01**. Vi har öppet alla helgfria vardagar mellan 08.30-16.00.

*Återbäring utbetalas i förhållande till medlems registrerade köp föregående år. OK-föreningarnas stämmor beslutar om återbäringsnivå och utbetalning sker sen i maj-juni. Mer information om återbäring och undantag hittar du på ok.se.