PROTANG Teknikkonsulterna

CV

Hans Sundgren

Teknikkommunikatör
Födelseår 1957



Presentation

Hans har arbetat med teknikinformation och kundutbildning inom industrin sedan 1979. Han har bred teknisk kompetens som spänner över områden som elektronik, elkraft, processtyrning, telekommunikation och radio. Hans behärskar både svenska och engelska och producerar ofta pedagogiska illustrationer som komplement till text.

En egenskap som uppdragsgivarna utnyttjat är Hans möjlighet att ta hand om både kunddokumentationen och kundutbildningen. Hans har i stor omfattning arbetat som både kursutvecklare och lärare. Dessutom, genom bland annat 5 års arbete på reklambyrå samt genom ekonomistudier har Hans ett kundorienterat synsätt.

Hans är certifierad teknikinformatör FTI (Föreningen Teknisk Information) och har även suttit med i styrelsen för FTI. Han har presenterat föredrag om bilders användning inom teknikinformation på internationella konferenser 1997 och 2003.

Hans har erfarenhet av objektorienterad informationsproduktion i både XML- och SGML-miljö. Basverktygen är FrameMaker, Word och Illustrator, men Hans behärskar även övriga program i Office-paketet, PageMaker, Flash, Photoshop, HTML-verktyg och RoboHelp. Hans har under sin karriär som teknikinformatör arbetat med Unix, Mac OS och olika Windows-versioner.

Utbildning

1979–	Språkkurser i främst engelska. Projektledarutbildning. Dale Carnegie Effective Speaking and Human Relations.
	Ett flertal kurser inom text, bild, layout och presentationsteknik.
	Tekniska kurser inom bl a reglerteknik, datakommunikation och Unix.
1974–78	4-årig elkraftteknisk gymnasieskola, Linköping
1976–78	3-årig ekonomisk gymnasieskola, Norrköping

Språkkunskaper

Svenska och engelska

Så enkelt är det.

PROTANG
Teknikkonsulterna

Anställningar

2002– **ProTang AB, Västerås**
Teknikinformatör, kursledare

1995–2002 **AU-System, Stockholm (numera Teleca, Sthlm)**

1990–95 **MM Communications, Västerås (numera Dowell//Stubbs, Sthlm)**

1986–90 **Aeroconsulter/Multicom/BBI, Västerås (numera Multicom, Sthlm)**

1984–86 **ABB Industry and Electronics, Västerås**
Teknikinformation, kursledare inom reglerteknik.

1983–84 **ABB Innovation / Asea Research and Innovation, Västerås**
Informationsansvarig, kursansvarig och kursledare inom reglerteknik.

1981–83 **ABB Robotics, Västerås**
Säljfrämjare, teknikinformatör och kursledare inom robotprogrammering.

1979–81 **Asea Control, Västerås**
Säljfrämjare, katalogredaktör och guide.

Uppdrag

2004– **Ericsson**
Framtagning av systemövergripande kunddokumentation.

2003–04 **Amersham Biosciences**
Installations- säkerhets- och användarhandledningar för vätskekromatografiutrustning. Produktion av text och illustrationer samt behandling i ett XML-baserat dokumentframtagningssystem. Idégivning samt produktion av lathund som färgtrycksak.

2003 **DeLaval International**
Användar- och interninformation för automatiserat mjölkningssystem innehållande

mekanik, elkraft/elektronik, pneumatik och vätskeflöden. Produktion av text och illustrationer i ett XML-baserat dokumenthanteringssystem.

1995–2002 **Diverse bolag inom Ericsson koncernen, Telia, Alfa Laval, Caprisma**
Teknikinformation, kursframtagning, kursledare och projektledare inom telekom, radio, IT samt instrumentering.

Större utbildningsuppdrag:
- Kursframtagning, radiobaserat telefon-accessnät 1995.
- Lärare under ca 250 kursdagar 1996–1999, på kurscentra i Stockholm, och på plats i 10 länder runt världen.
- Huvudlärare med ansvar för certifiering av lärare 1997–1999.
- Kursframtagning och lärare, telekomutrustning 1999–2000.
- Kursframtagning och lärare, serverplattform 2000.

Större användarhjälpsuppdrag:
- Användarhandböcker för bredbandsutrustning.
- Komplett systemdokumentation för radiobaserat telefon-accessnät.
- Komplett systemdokumentation för telekomutrustning.
- Användarhandböcker och hjälpfiler för PC-baserad företagsväxel.

1990–95 **Pharmacia Biotech, Telia, ABB Robotics, ABB Control, ABB Transformers, AlfaLaval Automation, ProControl, Remote System, Agema Infrared Systems, mm**
Teknikinformation, copywriting, projektledning och systemansvarig på reklambyrå.

1986–90 **Svecia Silkscreen, ABB Industrial Systems, ABB Control**
Handboksframtagning och projektledning.

Övrigt

Hans främsta fritidsysselsättning är radio-orientering och han är även radioamatör.