

Hans Sundgren

Konsultprofil

Allmänt

Hans Albert Sundgren, född 1957 har arbetat med teknikinformation och kundutbildning inom industrin sedan 1979. Har relativ bred teknisk kompetens som spänner över områden som elektronik, elkraft, processtyrning, telekommunikation, radio. Hans behärskar både svenska och engelska samt har viss kunskap i tyska och franska.

Hans är certifierad teknikinformatör (FTI). Bl a genom 5 års arbete på reklambyrå och ekonomistudier har Hans ett kundorienterat synsätt.

Främsta fritidssysselsättning: Radiopejlorientering

Utbildning och meriter

Grundutbildning och meriter

- Berzeliusskolan, Linköping, gymnasium elkraftlinjen (1978)
- Statens skola för vuxna, Norrköping, gymnasieekonom (1979)

Annan utbildning

- Språkkurser, layout, illustration, presentationsteknik, datakommunikation, reglerteknik, mm.

Sammanfattning

Hans ingår i AU-Systems enhet för teknikinformation.

Hans har arbetat med framtagning och projektledning av större teknikinformationsprojekt, huvudsakligen inom telekommunikation och radio. En egenskap som uppdragsgivarna utnyttjat är Hans möjlighet att ta hand om *både* kunddokumentationen och kundutbildningen. Hans har i stor omfattning utnyttjats som både kursutvecklare och lärare.

Inom informationsområdet arbetar Hans med *både* text och bild eftersom han kan illustrera enklare figurer och översikter.

Anställningar

- **Östgöta Brandstodsbolag**, 1978. Assistent
- **ASEA Low-voltage switchgear**, 1979. Teknikinformatör, marknadsassistent
- **ASEA Robotics**, 1981. Marknadskommunikatör, lärare i programmering av industrirobotar
- **ABB Innovation**, 1983. Marknadskommunikatör, lärare i styr- och reglersystem
- **ABB Industrial Systems**, 1985. Teknikinformatör, styr- och reglersystem
- **Aeroconsulter**, 1986. Teknikinformatör på konsultföretag
- **Multicom**, 1987. Teknikinformatör på konsultföretag
- **Business-to-business Information**, 1988. Projektledare, teknikinformatör på reklambyrå
- **MM Communications**, 1989. Projektledare, teknikinformatör, systemansvarig på reklambyrå
- **AU-System**, 1995. Teknikinformatör på konsultföretag .

Uppdrag under senare år

- Konvertering av Word-mallar från PC till Macintosh – Telia.
- Produktion av användarhandböcker för radiobaserat telefonisystem – Ericsson.
- Kursutveckling för radiobaserat telefonisystem – Ericsson.
- Projektledning för teknikinformation för radiobaserat telefonisystem – Ericsson.
- Lärare i radiobaserat telefonisystem – Ericsson.
- Produktion av användarhandböcker och kursutveckling för AXE växel på Unixplattform – Ericsson.
- Lärare i översiktscurs för AXE växel på Unixplattform – Ericsson.
- Produktion av användarhandböcker för företagsväxel på Windowsplattform – Caprisma.
- Produktion av användarhandböcker och kursutveckling för AXE växel på High Availability Serverplattform – Ericsson.

Professionell profil

Process- och metoderfarenhet

- PROPS
- Marknadsföring och marknadskommunikation

Teknik- och systemerfarenhet

- PC, Macintosh, Unix
- FrameMaker, PageMaker, MS Office
- Dreamweaver, FrontPage
- CorelDraw, FreeHand
- Bildbehandling, -inläsning
- HTML och PDF
- Elektronik, elkraft, robotteknik, processtyrning, reglerteknik, radio, telekommunikation, layout, illustration.